



УКРАЇНА
ПОКРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

18.11.2021 № 543

м. Покровськ

Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціальної роботи при виявленні та направленні осіб, дітей та сімей з дітьми для отримання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади

З метою забезпечення міжвідомчої взаємодії при виявленні та направленні осіб, дітей та сімей з дітьми для отримання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади, відповідно до Закону України від 17.01.2019 №2671-VIII «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» та постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», керуючись статтями 34, 59, 73 Закону України від 21.05.1997 року № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні» (зі змінами), виконком міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Порядок взаємодії суб'єктів соціальної роботи при виявленні та направленні осіб, дітей та сімей з дітьми для отримання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади (далі - Порядок) (додається).

2. Координаційне забезпечення щодо виконання цього рішення покласти на управління соціального захисту населення Покровської міської ради (Бонзюх).

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконкому міської ради Жук А.В.

Міський голова

Р. Требушкін

Пояснювальна записка
до проекту рішення
виконкому Покровської міської ради

Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціальної роботи при виявленні та направленні осіб, дітей та сімей з дітьми для отримання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади

З метою забезпечення міжвідомчої взаємодії при виявленні та направленні осіб, дітей та сімей з дітьми, осіб похилого віку та людей, які мають інвалідність для отримання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади, відповідно до Закону України від 17.01.2019 №2671-VIII «Про соціальні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» та постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» просимо розглянути проект рішення «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціальної роботи при виявленні та направленні осіб, дітей та сімей з дітьми для отримання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади».

Начальник управління

І. Бонзюх

Порядок
взаємодії суб'єктів соціальної роботи при виявленні та направленні осіб, дітей та сімей з дітьми для отримання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади

1. Загальні положення.

1.1. Порядок взаємодії суб'єктів соціальної роботи при виявленні та направленні осіб, дітей та сімей з дітьми для отримання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади (далі - Порядок) передбачає послідовність дій виконавчих органів, служб, установ, закладів Покровської міської ради та громадських організацій, які працюють у сфері дитинства, з виявлення осіб, дітей, та сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, або мають ризик потрапляння в такі обставини, людей похилого віку та організації надання їм соціальних послуг.

1.2. Порядок є організаційним документом, основною метою якого є визначення алгоритму направлення отримувачів соціальних послуг до надавачів соціальних послуг.

1.3. Отримувачами соціальних послуг можуть бути особи, діти, сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, або мають найвищий ризик потрапляння у них, особи похилого віку. Основною ознакою таких сімей є наявність обставин, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа неспроможна самостійно подолати. До чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини належать: ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини; поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків; жорстоке поводження з дитиною; домашнє насильство; малозабезпеченість особи; безробіття; бездомність; інвалідність; психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин; невиліковні хвороби; хвороби, що потребують тривалого лікування; часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті; похилий вік; втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі; насильство за ознакою статі; потрапляння в ситуацію торгівлі людьми; шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

1.4. Дія цього Порядку поширюється на управління соціального захисту населення Покровської міської ради, на яке покладено функції із забезпечення соціальними послугами населення міста, Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області, службу у справах дітей Покровської міської ради, на яку покладено функції із захисту прав дітей; заклади освіти, охорони здоров'я, уповноважені підрозділи органів Національної поліції; Центр надання адміністративних послуг Покровської міської ради; Покровський центр соціальних служб Донецької області; міський центр зайнятості; а також інші підприємства, установи, організації, незалежно від форми власності, які уклали договір з Покровською міською радою/управлінням соціального захисту населення Покровської міської ради про надання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади.

1.5. Міжвідомча взаємодія вище згаданих суб'єктів регламентується Законом України від 17.01.2019 р. №2671-VIII «Про соціальні послуги», Постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2018 р. №800 «Деякі питання соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю», Порядком провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008р.

№866; Порядком взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 р. № 658; п.16 додатку 1 Порядку надання первинної медичної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018р. № 504; Методичними рекомендаціями щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами, затвердженими наказом Міністерства освіти і науки України від 02.10.2018р. № 1047; Інструкцією з організації діяльності дільничних офіцерів поліції, затвердженою наказом Міністерства внутрішніх справ України від 28.07.2017р. № 650; Інструкцією з організації роботи підрозділів ювенальної превенції Національної поліції України, затвердженою наказом Міністерства внутрішніх справ України від 19.12.2017р. № 1044; Методичними рекомендаціями щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту, затвердженими наказом Міністерства соціальної політики України від 25.02.2019р. №282; Порядком забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 585; Порядком організації надання соціальних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 587 та цим Порядком.

2. Виявлення дітей, осіб та сімей, які потребують соціальних послуг та ведення реєстру.

2.1. Послуги з соціальної профілактики надаються усім жителям Покровської територіальної громади з метою попередження виникнення складних життєвих обставин.

2.2. Послуги, спрямовані на соціальну підтримку і соціальне обслуговування, надаються особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини (відповідно до п.3 цього Порядку).

2.3. До осіб, які мають право на отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів не залежно від рівня їх доходу та наявності складних життєвих обставин належать:

- діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа віком до 23 років;

- сім'ї опікунів, піклувальників, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї патронатних вихователів;

- особи, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю;

- особам з інвалідністю I групи;

- діти, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежні), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, діти, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги. Перелік зазначених тяжких захворювань, розладів, травм, станів дітей, яким не встановлено інвалідність, затверджує Кабінет Міністрів України.

2.4. До впровадження Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг уповноважені органи системи надання соціальних послуг забезпечують ведення обліку надавачів соціальних послуг, отримувачів соціальних послуг та послуг, що надаються за допомогою власного програмного забезпечення, а саме впровадженням Реєстру займається відділ нагляду, моніторингу, супроводу, виконання соціальних програм та розвитку соціальних послуг.

2.5. На території Покровської територіальної громади дітей, осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння у них, осіб похилого віку та потребують соціальних послуг, у процесі виконання своїх службових обов'язків виявляють працівники:

- управління соціального захисту населення Покровської міської ради;
- служби у справах дітей Покровської міської ради;
- закладів освіти;

- закладів охорони здоров'я;
- органів Національної поліції;
- Центру надання адміністративних Покровської міської ради;
- Покровського міського центру соціальних служб;
- Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області;
- інших підприємств, установ й організацій, незалежно від форми власності, громадські, благодійні, релігійні організації, які заключили договір з Покровською міською радою/управлінням соціального захисту населення Покровської міської ради про надання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади

3. Повідомлення про осіб та сімей, які потребують соціальних послуг.

3.1. Посадова особа, яка виявила особу/сім'ю, яка перебуває у складних життєвих обставинах або має найвищий ризик потрапляння до них, інформує особу/сім'ю про її право на отримання соціальних послуг та рекомендує особі/сім'ї звернутися до управління соціального захисту населення Покровської міської ради для подання заяви та отримання відповідної допомоги.

3.2. Поряд з тим посадова особа протягом одного робочого дня інформує управління соціального захисту населення Покровської міської ради про виявлення особи/сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

3.3. У разі, якщо посадова особа, виявила сім'ю, де наявні випадки домашнього насильства, то вона, окрім управління соціального захисту населення Покровської міської ради терміново інформує всі суб'єкти взаємодії з питань запобігання домашнього насильства.

3.4. Виявлення осіб/сімей, які потребують соціальних послуг, може здійснюватися і через особисте звернення особи до управління соціального захисту населення Покровської міської ради.

4. Прийняття рішення про надання соціальних послуг.

4.1. Рішення про надання соціальних послуг особі/сім'ї за рахунок бюджетних коштів приймає управління соціального захисту населення Покровської міської ради на підставі заяви особи або її законного представника про надання соціальних послуг, або на підставі звернення, повідомлення інших осіб в інтересах осіб/сімей, які потребують соціальних послуг, користуючись постановою КМУ від 01.06.2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг».

4.2. Для прийняття рішення про надання соціальних послуг управління соціального захисту населення Покровської міської ради протягом одного робочого дня надсилає надавачам соціальних послуг (комунальних закладів/установ) запит на проведення оцінки потреб особи/сім'ї у соціальних послугах з урахуванням категорії отримувача послуг:

- для осіб похилого віку – Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області;
- для сімей з дітьми, осіб працездатного віку - Покровському міському центру соціальних служб;
- для дітей та осіб з інвалідністю - Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області або Покровському міському центру соціальних служб.

Оцінка потреб особи/сім'ї у соціальних послугах оформляється відповідним актом, форма якого затверджена Мінсоцполітики, не пізніше, ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати сформованого запиту на її проведення та надсилається управлінню соціального захисту населення Покровської міської ради.

4.3. Рішення про обов'язкове надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів приймається щодо наступних цільових груп:

- батьків, які не виконують батьківські обов'язки;
- осіб, які вчинили насильство за ознакою статі, домашнє насильство чи жорстоке

поводження з дітьми;

- осіб, до яких застосовується заходи пробації відповідно до закону;
- осіб, яких судом направлено на проходження програми для кривдників;
- дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа віком до 23 років;
- сімей опікунів, піклувальників, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей патронатних вихователів;
- осіб, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітей з інвалідністю;
- осіб з інвалідністю I групи;
- дітей, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежні), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, дітей, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги.

4.4. Рішення про надання чи відмову у наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів приймається управлінням соціального захисту населення Покровської міської ради протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання заяви, звернення, повідомлення про надання соціальних послуг за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.

4.5. Рішення про надання соціальних послуг або відмову у наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів протягом трьох робочих днів видається або надсилається заявнику.

4.6. Рішення про надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів з копією оцінки потреб особи/сім'ї в соціальних послугах протягом одного робочого дня надсилається надавачу соціальних послуг.

4.7. Надавач соціальних послуг, який отримав повідомлення від управління соціального захисту населення Покровської міської ради, про рішення щодо надання соціальної послуги визначеній особі/сім'ї зобов'язаний вжити заходів для підписання договору про надання соціальних послуг з отримувачем послуг або його законним представником за формою затвердженою Мінсоцполітики. Невід'ємною частиною договору є індивідуальний план надання соціальної послуги. Термін укладання цих документів регулюється державними стандартами надання соціальних послуг, але не може перевищувати 7 (сім) робочих днів.

4.8. У разі якщо надавач соціальних послуг надає особі одночасно кілька соціальних послуг, укладається один договір про надання соціальних послуг та складається один індивідуальний план надання соціальних послуг.

4.9. Протягом місяця, з моменту отримання повідомлення про направлення отримувача послуг, надавач соціальної послуги письмово інформує управління соціального захисту населення Покровської міської ради про укладання договору з надання соціальної послуги. В поданій інформації обов'язково вказується: дата укладання договору та строк його дії; місце (адреса) надання соціальних послуг; вичерпний перелік заходів передбачений у індивідуальному плані надання соціальної послуги.

4.10. В разі, якщо надавач соціальної послуги з моменту отримання повідомлення про направлення отримувача послуг, не зміг заключити договір з отримувачем послуг у зв'язку з відмовою отримувача послуг або постійного уникнення контактів з представниками надавача соціальних послуг – надавач соціальної послуги інформує управління соціального захисту населення Покровської міської ради про відсутність умов для надання соціальної послуги, вказуючи конкретну причину.

4.11. Якщо надавач послуг в процесі роботи з отримувачем послуг передбачає, що на момент завершення дії договору отримувач послуг потребуватиме продовження роботи з ним, то надавач послуги за 30 (тридцять) календарних днів до завершення дії договору проводить повторну оцінку потреб особи/сім'ї в соціальних послугах і за її результатами визначає необхідність продовження або завершення надання соціальних послуг.

4.12. У разі необхідності продовження терміну дії договору надавач соціальної послуги не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до завершення дії договору звертається з клопотанням про продовження терміну надання соціальної послуги до управління соціального захисту населення Покровської міської ради. До клопотання обов'язково додається заява отримувача послуг про продовження терміну надання соціальної послуги.

4.13. Управління соціального захисту населення не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до завершення дії договору письмово інформує надавача послуги та отримувача послуги про рішення щодо продовження. Після чого надавач послуги укладає з отримувачем послуг додатковий договір і розробляє новий індивідуальний план надання соціальної послуги, про що письмово інформує управління соціального захисту населення.

5. Прийняття рішення про завершення надання соціальних послуг.

5.1. Підставою для припинення надання соціальних послуг є:

- відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї;
- закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг;
- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможлиблює надання соціальних послуг;
- невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;
- виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможлиблює подальше надання таких соціальних послуг;
- смерть отримувача соціальних послуг;
- дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативи отримувача соціальних послуг;
- ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальних послуг або припинення надання ним відповідних соціальних послуг.

5.2. За три дні до завершення дії договору надавач соціальних послуг надсилає інформацію управлінню соціального захисту населення та отримувачу послуг про завершення роботи з отримувачем послуг, в якій інформує про терміни надання послуг, досягнуті результати, висновки та рекомендації щодо подальшої підтримки особи/сім'ї.

6. Реагування на випадки виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю.

6.1. Процедура реагування на випадки виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, які можуть загрожувати їх життю та здоров'ю, в тому числі і випадки жорстокого поводження з дітьми, регламентується Постановою КМУ від 03.10.2018 №800 «Деякі питання соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю».

6.2. На Службу у справах дітей Покровської міської ради покладено функції із захисту прав дітей.

6.3. У разі, якщо посадова особа виявила дитину або їй стало відомо про дитину, яка перебуває у складних життєвих обставинах, що можуть загрожувати життю та здоров'ю дитини, то вона терміново інформує службу у справах дітей Покровської міської ради та органи Національної поліції. У разі, якщо дитина потребує медичної допомоги, то посадова особа терміново викликає екстрену медичну допомогу.

6.4. Служба у справах дітей Покровської міської ради організовує групу для здійснення екстреного (кризового) втручання, в складі представників Національної поліції, служби у справах дітей, фахівця із соціальної роботи, психолога, медичного працівника (за потреби). Служба у справах дітей організовує терміновий виїзд зазначених фахівців для проведення екстреного (термінового) втручання.

6.5. Служба у справах дітей Покровської міської ради телефоном інформує управління соціального захисту населення про виїзд у сім'ю для надання послуги екстреного (термінового) втручання.

6.6. Під час виїзду в сім'ю представник служби у справах дітей заповнює Акт проведення оцінки рівня безпеки дитини, що передбачено Постановою КМУ від 24.09.2008 №866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини». Фахівець із соціальної роботи, в свою чергу, заповнює оцінку кризової ситуації та акт з надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання, що передбачено Державним стандартом соціальної послуги кризового та екстреного втручання. За результатами заповнення цих документів встановлюється рівень загрози життю та здоров'ю дитини та приймається рішення про необхідність відібрання дитини у батьків та поміщення у безпечне місце. Якщо дитина потребує медичної допомоги або поглибленого медичного обстеження, то вона може бути госпіталізована до медичного закладу. Якщо факт загрози життю та здоров'ю дитини підтвердився, і дитина не потребує медичної допомоги, то вона може бути влаштована тимчасово відповідно до пункту 31 Постанови КМУ від 24.09.2008 №866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини».

6.7. Після завершення надання послуги кризового та екстреного втручання представник Служби у справах дітей спільно з фахівцем із соціальної роботи, який був залучений до надання послуги екстреного та кризового втручання інформують управління соціального захисту населення Покровської міської ради про результати надання соціальної послуги для внесення даних до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

6.8. Якщо складні життєві обставини в яких перебуває дитина підтвердились і випадок кваліфікується як складний, то спеціаліст служби у справах дітей звертається до управління соціального захисту населення Покровської міської ради з клопотанням про надання соціальних послуг для дитини та її сім'ї.

6.9. Управління соціального захисту населення Покровської міської ради інформує Службу у справах дітей про надавачів соціальних послуг, які будуть задіяні у роботі з випадком та надавача соціальних послуг, який проводитиме оцінку потреб сім'ї у соціальних послугах.

6.10. Управління соціального захисту населення Покровської міської ради також у письмовій формі інформує батьків про можливість отримання соціальних послуг, які допоможуть їм зберегти дитину та запрошує їх до себе з пакетом документу для оформлення заяви для отримання соціальних послуг.

6.11. Служба у справах дітей формує склад мультидисциплінарної групи, яка працюватиме з випадком. До складу групи увійдуть усі надавачі соціальних послуг відповідно до рішення управління соціального захисту населення. Рішення про здійснення соціального супроводу сім'ї з дитиною, яка перебуває у складних життєвих обставинах (складний випадок), затвердження складу мультидисциплінарної групи та змісту індивідуального плану захисту дитини відбувається на засіданні Комісії із захисту прав дитини за поданням Служби у справах дітей Покровської міської ради.

6.12. Управління соціального захисту населення Покровської міської ради видає батькам дитини рішення/направлення на отримання соціальних послуг з інформацією про надавача соціальних послуг.

6.13. У разі, якщо батьки не з'явилися до управління соціального захисту, відповідальний працівник управління інформує про це службу у справах дітей і надавача соціальних послуг для організації роботи з сім'єю, надання їй допомоги у підготовці пакету документів для оформлення заяви на отримання соціальних послуг та введення необхідної інформації до реєстру отримувачів та надавачів послуг.

6.14. У разі, якщо сім'я (батьки дитини або її законні представники) відмовилися від співпраці, не подали пакет документів до управління соціального захисту населення та не підписали договір про надання соціальних послуг з надавачем послуг, то надавач соціальних послуг письмово інформує про це управління соціального захисту населення і службу у справах дітей для вжиття ними заходів із захисту дитини/дітей, які перебувають у складних

життєвих обставинах. Надавач послуг може інформувати службу у справах дітей і управління соціального захисту населення про відсутність взаємодії із сім'єю у разі, якщо він здійснив щонайменше три спроби установити контакт із сім'єю шляхом здійснення візитів за місцем проживання сім'ї, надіслав рекомендоване письмове повідомлення (запрошення) сім'ї для проведення зустрічі, що підтверджується відповідними документами.

6.15. У разі, якщо сім'я ігнорує або відмовляється від соціальних послуг, управління соціального захисту населення за повідомленням надавача соціальної послуги інформує Службу у справах дітей, для вжиття дієвих заходів щодо збереження або позбавлення батьків батьківських прав.

Керуючий справами виконкому
міської ради

А. Жук

Порядок взаємодії суб'єктів соціальної роботи при виявленні та направленні осіб, дітей та сімей з дітьми для отримання соціальних послуг за рахунок коштів Покровської міської територіальної громади підготовлено управлінням соціального захисту населення Покровської міської ради.

Начальник управління

І. Бонзюх