



УКРАЇНА
ПОКРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
РОЗПОРЯДЖЕННЯ
МІСЬКОГО ГОЛОВИ

від 25.05.2021 № 236рг
м.Покровськ

Про затвердження Плану дій на 2021 рік
з реалізації Стратегії розвитку системи
соціального захисту населення
Покровської міської територіальної громади
на 2021-2026 роки

З метою розвитку системи соціального захисту населення та впровадження інноваційних моделей, спрямованих на задоволення потреб жителів Покровської міської територіальної громади у якісних та доступних соціальних послугах, в рамках Проекту «Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей», що виконується Асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад» та реалізується у рамках проєкту «Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина, на виконання Закону України «Про соціальні послуги» та керуючись статтями 42, 59, 73 Закону України від 21.05.1997 № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні» (зі змінами),-

1. Затвердити План дій на 2021 рік з реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Покровської міської територіальної громади на 2021-2026 роки (додається).

2. Управлінню соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області ради забезпечити звітування про виконання Плану дій на 2021 рік з реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Покровської міської територіальної громади на 2021-2026 роки на засіданні сесії Покровської міської ради за підсумками 2021 року.

3. Робочій групі з питань розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту населення на 2021-2026 роки та відповідного Плану дій на 2021 рік Покровської міської територіальної громади до грудня 2021 року здійснити розробку Плану дій з реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення на 2021-2026 на наступний 2022 рік.

4. Координацію роботи щодо виконання цього розпорядження покласти на управління соціального захисту населення Покровської міської ради (Бонзюх), контроль – на керуючого справами виконкому А. Жук

В.о.міського голови

Н.Іваньо

ЗАТВЕРДЖЕНО:
рішенням міської ради
від 25.05.2021 № 236рг
В.о. міського голови
_____ Н.Іваньо



ПЛАН ДІЙ НА 2021 рік

з реалізації Стратегії

розвитку системи

соціального захисту населення

Покровської міської територіальної

громади на 2021-2026 роки

2021 рік
ЗМІСТ

1. ВСТУП.....	4
---------------	---

2. ЦІЛІ ТА ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ	5
3. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ТА МЕХАНІЗМИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПЛАНУ ДІЙ	7
4. МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ПЛАНУ ДІЙ.....	23

1. ВСТУП

План дій на 2021 рік з реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Покровської міської територіальної громади на 2021-2026 роки розроблений у рамках Проєкту «Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей», що реалізовувалася Асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад» у рамках проєкту «Спеціальна

програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

План дій підготовлений на основі аналізу системи соціального захисту населення Покровської міської територіальної громади за попередній період та визначає цілі й пріоритети розвитку системи соціального захисту населення, а також заходи, спрямовані на забезпечення необхідних умов для планомірного і послідовного підвищення якості соціальних послуг, адміністративних послуг соціального характеру та наближення соціальних послуг до мешканців громади.

Метою Плану дій є забезпечення розвитку системи соціального захисту населення у Покровській ТГ, підвищення якості соціальних послуг, удосконалення соціальних послуг відповідно до потреб жителів громади, покращення доступності та адресності соціальних послуг.

2. ЦІЛІ ТА ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Базуючись на аналізі поточної ситуації у територіальній громаді, результатах SWOT-аналізу та висновках, мапах синтетичного та секторального аналізу було визначено 4 основних концепцій розвитку сфери соціального захисту у Покровській ТГ, а саме:

1. Забезпечення доступності соціальних послуг у територіальній громаді, що дозволить підвищити ступінь задоволеності громадян отримуваними соціальними послугами, утримувати його на високому рівні та інтегрувати вразливі групи населення у суспільство незалежно від території їх проживання.

2. Забезпечення спроможності територіальної громади у наданні якісних соціальних послуг дозволить забезпечити споживачів соціальними послугами високої якості та впроваджувати інноваційні підходи у наданні соціальних послуг.

3. Посилення кадрового потенціалу суб'єктів, які надають соціальні послуги сприятиме формуванню когорти висококваліфікованих, професійних та вмотивованих спеціалістів сфери соціального захисту населення, які надаватимуть соціальні послуги на всій території новоствореної громади.

4. Налагодження міжмуніципальної співпраці дозволить підвищити якість надання соціальних послуг та адміністративних послуг соціального характеру, налагодити партнерські зв'язки, організувати спільне надання певних видів соціальних послуг, тим самим забезпечити раціональне використання власних ресурсів, тощо.

Стратегічна ціль 1. Забезпечення доступності соціальних послуг у територіальній громаді.

Операційна ціль 1.1. Удосконалення механізмів інформування населення про наявність соціальних послуг

Операційна ціль 1.2. Наближення соціальних послуг до мешканців

Операційна ціль 1.3. Удосконалення існуючих і створення нових видів соціальних послуг

Стратегічна ціль 2. Забезпечення спроможності територіальної громади у наданні якісних соціальних послуг

Операційна ціль 2.1. Підвищення матеріально-технічного забезпечення сфери надання соціальних послуг

Операційна ціль 2.2. Підвищення якості надання соціальних послуг

Стратегічна ціль 3. Посилення кадрового потенціалу суб'єктів, які надають соціальні послуги

Операційна ціль 3.1. Розвиток і вдосконалення системи навчання та підвищення кваліфікації співробітників

Операційна ціль 3.2. Запровадження ефективного механізму підвищення мотивації та статусу соціального працівника

Стратегічна ціль 4. Налагодження міжмуніципальної співпраці

Операційна ціль 4.1. Налагодження обміну досвідом з іншими громадами

Операційна ціль 4.2. Запровадження надання соціальних послуг спільно з іншими громадами

3. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ТА МЕХАНІЗМИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПЛАНУ ДІЙ

Реалізація Плану дій складається з чотирьох пріоритетів розвитку відповідно до стратегічних цілей, що реалізуються через технічні завдання на проєкти місцевого розвитку упродовж 2021 року.

Впровадження проєктів та фінансове забезпечення їх реалізації може здійснюватись за рахунок:

- коштів державного бюджету;
- коштів обласного бюджету;
- коштів міського бюджету;

- залучення коштів міжнародної технічної та фінансової допомоги;
- коштів інвесторів, у тому числі на умовах державно-приватного партнерства, власних коштів підприємств;
- інших джерел, не заборонених законодавством.

Пріоритет розвитку 1. Забезпечення доступності соціальних послуг у територіальній громаді

№ п/п	Назва завдання/заходу	Відповідальний виконавець	Період реалізації	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі
Операційна ціль 1.1 Удосконалення механізмів інформування населення про наявність соціальних послуг				
1	Розробити та надрукувати інформаційні матеріали щодо наявних соціальних послуг, порядку їх отримання, в т.ч. онлайн (буклети, брошури, дорожні карти тощо)	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Кількість розроблених та надрукованих інформаційних матеріалів
2	Оснастити місця з прийому громадян (фронт-офіс) інформаційними матеріалами виконаними із застосуванням шрифту Брайля	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Наявність матеріалів
3	Визначити і використовувати для інформування населення місця концентрації цільової аудиторії (наприклад: лікарні, магазини, КП, відділення Укрпошти, бібліотеки, СБК, автостанції тощо)	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Наявність інформаційних матеріалів у визначених місцях
4	Організувати на базі мультимедійної кімнати платформу для комунікації та проведення різних заходів соціального спрямування зі старостатами, обласними	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Кількість проведених заходів та кількість учасників

	структурами, громадськими активістами, жителями громади, тощо			
5	Створити додаткові канали комунікації з громадянами на наявному веб-ресурсі	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Створено додаткові канали комунікації
6	Створити вебсайт УСЗН	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Створено власний вебсайт. Кількість відвідувачів вебсайту
7	Удосконалити веб-сайти для ВПО та учасників АТО/ООС (https://veterans.pokrovsk-rada.gov.ua/uk , https://refugees.pokrovsk-rada.gov.ua/uk)	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Наявність сторінки, розпорядчий документ, моніторинг інформації
8	Посилити діяльність установ у інформуванні мешканців громади через ЗМІ (друковані, інтернет та телебачення)	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Кількість осіб, які звернулися до інституцій соціального захисту завдяки публікаціям у соцмережах та ЗМІ, відповідним матеріалам та заходам
9	Виготовити та розміщувати соціальну рекламу на наявних інтернет-ресурсах, білбордах, інформаційних стендах, підприємствах та на території старостинських округів	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Кількість виготовленої та розміщеної соціальної реклами
10	Посилити інформування у старостинських округах через державних надавачів соціальних послуг, старост, активних мешканців, інспекторів самоорганізації населення	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Відсоток респондентів, які під час опитувань відзначають, що отримали інформацію через даних осіб

Операційна ціль 1.2 Наближення соціальних послуг до мешканців				
1	Запровадити надання комплексної послуги «Малятко. Отримати відповідні доступи до системи	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Надання послуги
2	Провести ремонт та оптимізувати приміщення Територіального центру соціального обслуговування	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Відремонтоване та оптимізоване приміщення терцентру
3	Використовувати мультимедійну кімнату для надання нових видів послуг та проведення заходів соціального спрямування	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	План-заходів. Кількість осіб, яка взяла участь у заходах чи отримала нову послугу
4	Налагодити співпрацю із бізнесом з метою надання послуг у віддалених селах старостинських округів	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Кількість представників бізнесу, з якими налагоджено співпрацю
5	Впровадити електронну систему запису для отримання соціальних послуг у необхідний та зручний день та час	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Діючий сервіс. Кількість осіб, які скористалися інструментами попереднього запису
6	Розширити штат соціальних працівників для покращення надання соц. послуг мешканцям віддалених територій	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Кількість нових працівників
7	Забезпечити доступність платних соціальних послуг, шляхом затвердження доступного ціника послуг	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр	2021	Затверджено доступний ціник платних послуг

		соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області		
8	Забезпечити віддаленим робочим місцем фахівця із соціальної роботи у кожному старостаті	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області, Покровський міський центр соціальних служб Донецької області	2021	Наявність робочого місця
9	Забезпечити реєстрацію пропозицій та зауважень від громадян, отриманих за всіма каналами комунікації для їх подальшого вчасного розгляду та прийняття рішень	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області, Покровська міська рада	2021	Наявність відповідного інструментарію
10	Створити Центр підтримки сім'ї у місті Родинське	Покровський міський центр соціальних служб Донецької області	2021-2022	Діючий Центр підтримки сім'ї
11	Надавати базові соціальні послуги та проводити заходи соціального спрямування на базі кімнати для сімейної медіації	Покровський міський центр соціальних служб Донецької області	2021	План-заходів. Кількість осіб, які взяли участь у заходах чи отримали послугу
Операційна ціль 1.3 Удосконалення існуючих і створення нових видів соціальних послуг				
1	Придбати додаткові одиниці транспорту для охоплення старостинських округів послугою «Соціальне таксі»	Покровська міська рада Донецької області	2021-2022	Придбано транспорт. Відсоток охоплення старостинських округів послугою «Соціальне таксі»
2	Впровадити програмне забезпечення для здійснення повноцінного електронного документообігу у громаді	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Наявність програмного забезпечення

	(між всіма підрозділами та старостатами)			
3	Оснастити робочі місця фронт-офісу та старостати ID-рідерами для зчитування даних з паспортів громадян у формі картки та автоматичного їх внесення до електронних систем	Покровська міська рада Донецької області	2021-2023	Наявність обладнання
4	Оптимізувати графік та опрацювати питання щодо безперебійного транспортного забезпечення виїздів АРМ «Мобільний кейс»	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Наявність плану-графіка та звітів

Пріоритет розвитку 2. Забезпечення спроможності територіальної громади у наданні якісних соціальних послуг

Операційна ціль 2.1 Підвищення матеріально-технічного забезпечення сфери надання соціальних послуг				
1	Забезпечити придбання меблів, комп'ютерної та оргтехніки для усіх установ соціального захисту	Покровська міська рада Донецької області	2021-2023	Відсоток забезпечення установ соціального захисту меблями, комп'ютерною та оргтехнікою
2	Розширити площу приміщень Територіального центру соціального обслуговування шляхом оптимізації УСЗН (переведення прийому в приміщення мультицентру)	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Розмір додаткової площі приміщень, наданих Терцентру
3	Придбати програмне забезпечення та обладнання для IP-телефонії	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Наявність програмного забезпечення та обладнання
4	Забезпечити управління соціального захисту та	Покровська міська рада Донецької області	2021-2022	Наявність відповідної

	старостати необхідною кількістю АРМ «Мобільний кейс» для надання адміністративних послуг соціального характеру за місцем проживання громадян, зокрема для організації сервісу «виїзд старости» до населених пунктів старостинського округу	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області		техніки
5	Забезпечити старостати відповідною технікою для обслуговування громадян, в т.ч. використання ПК ПС «Соціальна громада»	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Відсоток забезпеченості старостатів технікою для обслуговування громадян
6	Забезпечити перехід усіх установ соціального захисту на виключно ліцензійне програмне забезпечення	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Відсоток забезпеченості усіх установ соціального захисту ліцензійним програмним забезпеченням
7	Забезпечити щорічне оновлення ліцензійних програмних продуктів антивірусного захисту	Покровська міська рада Донецької області	2021-2026	Наявність договорів та бюджетних видатків
8	Оснастити соціальну установу сервером для організації роботи електронних систем, обробки та зберігання інформації та якісними маршрутизаторами, міжмережєвим екраном	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2023	Наявність відповідної техніки
9	Організувати у фронт-офісі комп'ютерне місце самообслуговування для громадян, а також вільний доступ до мережі інтернет через wi-fi	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Наявність робочого місця
10	Придбати музичне	Управління соціального	2021-2023	Відсоток

	обладнання для проведення заходів для підопічних Терцентру	захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області		забезпеченості Терцентру музичним обладнанням
11	Сприяти покращенню мобільного та інтернет-зв'язку у старостинських округах задля забезпечення якісної роботи мобільного офісу	Покровська міська рада Донецької області	2021-2022	План-заходів. Моніторинг
12	Обладнати робочі місця (меблі та комп'ютерне обладнання) для старости та соціального працівника, який приїздить для надання соц. послуг	Покровська міська рада Старостинські округи	2021-2022	Відсоток наявності обладнаних робочих місць
Операційна ціль 2.2. Підвищення якості надання соціальних послуг				
1	Сформувати систему моніторингу та оцінки соціальних послуг з використанням різних інструментів та розміщувати на веб-ресурсах актуальну інформацію за принципом FAQ	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Діюча система моніторингу та оцінки
2	Залучити користувачів (мешканців, громадський сектор) до планування та моніторингу послуг	Покровська міська рада Донецької області Громадські організації	2021-2026	Відсоток користувачів залучених до планування та моніторингу послуг
3	Запровадити проведення оцінки якості надання послуг соціальними робітниками при виїздах у старостинські округи	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Рівень задоволеності клієнтів якістю соціальних послуг, що надаються

		Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області		
4	Забезпечити працівників мобільним зв'язком різних операторів для розширення доступності телефонних консультацій для громадян	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2023	Наявність мобільного зв'язку
5	Розробити та впровадити заходи з покращення надання соціальних послуг	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Розроблені та впроваджені заходи. Моніторинг
6	Залучати ГО, що опікуються соціальною сферою та волонтерів	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Кількість залучених ГО та волонтерів
7	Забезпечити електронну реєстрацію та облік звернень громадян	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2023	Впроваджено сервіс
8	Опрацювати питання щодо проведення телефонного консультування громадян за номерами мобільних операторів (декілька, на вибір громадян) або через	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2023	Наявність інструмента (ів)

	номер «0800» для забезпечення безкоштовного та доступного зв'язку			
9	Впровадити щорічне оцінювання рівня цифрової зрілості соціальних установ та старостатів	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Проведення самостійної оцінки
10	Оптимізувати строки надання послуг та опрацьовувати варіанти додаткової мінімізації строку надання послуг	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Оптимізовано строки надання послуг
11	Здійснювати постійне підвищення кваліфікації штатних працівників, в т.ч. із залученням тренерів з інновацій в соціальних послугах	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Кількість проведених заходів

Пріоритет розвитку 3. Посилення кадрового потенціалу суб'єктів, які надають соціальні послуги

Операційна ціль 3.1 Розвиток і вдосконалення системи навчання та підвищення кваліфікації співробітників				
1	Організувати навчання спеціалістів управління та старост цифровим навичкам, в т.ч. роботі у ПК ІС «Соціальна громада»	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Кількість заходів/навчань проведених для спеціалістів управління та старост
2	Підвищити кваліфікацію працівників УСЗН та старост щодо аспектів використання АРМ «Мобільний кейс»	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021	Кількість проведених заходів/навчань
3	Організувати на базі мультимедійної кімнати та у старостатах курсів, навчань для працівників й громадян щодо користування електронними сервісами,	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Проведено курси з відгуками слухачів про них

	покращення цифрової грамотності, тощо			
4	Організація на базі мультимедійної кімнати запису навчальних/інформаційних курсів для мешканців з різноманітних питань та розміщення їх на YouTube каналі громади	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради	2021-2023	Бібліотека курсів
5	Організувати навчання для вузькопрофільних спеціалістів (аутичний спектр, сурдоперекладач, логопед, психолог, психотерапевт, спеціалісти зі шрифту Браєля та по роботі з людьми похилого віку)	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Кількість організованих навчань. Частка фахових спеціалістів у складі персоналу надавачів послуг
6	Організувати навчальні поїздки для представників сфери соціального захисту населення, старост, активних мешканців щодо обміну досвідом з територіальними громадами, де впроваджені новітні та інноваційні технології надання соціальних послуг та до тих територіальних громад, що об'єдналися в громади на початку реформи децентралізації і вже мають досвід надання соціальних послуг для всіх мешканців громади, а також з колегами з закордону	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	План-графік. Кількість організованих навчальних поїздок
7	Запровадити проведення тренінгів/навчань щодо попередження професійного вигорання	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Кількість проведених тренінгів/навчань.

8	Проводити навчання та підвищення кваліфікації спеціалістів Центру соціальних служб у сфері протидії насильству, торгівлі людьми, роботі з сім'ями СЖО, сім'ями опікунів/піклувальників, ПС, ДБСТ із залученням тренерів обласного та міжнародного рівнів	Покровський міський центр соціальних служб Донецької області	2021-2026	Кількість проведених навчань. Кількість спеціалістів, які пройшли навчання та підвищили кваліфікацію
Операційна ціль 3.2 Запровадження ефективного механізму підвищення мотивації та статусу соціального працівника				
1	Розробити та впровадити порядок виплат матеріального заохочення	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Впроваджено порядок виплат
2	Проводити урочисті та розважальні святкові заходи до Дня працівників соціальної сфери	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Проведення урочистих та розважальних святкових заходів
3	Запровадити проведення заходів з покращення клімату в колективі	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціального обслуговування) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Кількість проведених заходів
4	Забезпечити виплату матеріального заохочення	Покровська міська рада Донецької області	2021-2026	Частка співробітників, які

	працівникам закладів та установ соціального захисту до Дня працівника соціального захисту	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування		задоволені системою оплати і заохочення
5	Виготовити брендovanу продукцію (футболки, шалики, сумки тощо) для співробітників закладів, установ соціального захисту та підопічних Територіального центру	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Наявність брендovanой продукції
6	Започаткувати «дошку пошани» найкращих працівників соціального захисту та публікацію історій успіху у соціальних мережах	Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради	2021-2026	Впроваджено «дошку пошани». Кількість публікацій
7	Впровадити механізм надання пільг чи часткового відшкодування якісного відпочинку для працівників сфери соціального захисту (путівки до санаторно-оздоровчих установ, екскурсії тощо)	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Впроваджено відповідний механізм
Пріоритет розвитку 4. Налагодження міжмуніципальної співпраці				
Операційна ціль 4.1. Налагодження обміну досвідом з іншими громадами				
1	Впровадити регулярну	Покровська міська рада	2021	Створення

	міжмуніципальну комунікацію з громадами Проекту та регіону на базі віртуальної кімнати для обговорення актуальних питань та обміну досвідом	Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області		віртуальної кімнати, плани заходів та звіти
2	Розробити графік та визначити тематику поїздок з обміну досвідом до інших громад	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	План-графік. Визначено тематику
3	Організувати поїздки з обміну досвідом до інших громад	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Кількість поїздок з обміну досвідом. Частка спеціалістів, які взяли участь у обміні досвідом
4	Вивчити досвід соціальних інституцій смт Петропавлівка (Дніпропетровська обл.) для ознайомлення з практикою впровадження повноцінного	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр	2021	Онлайн захід/ ознайомча поїздка

	електронного документообігу в органах соціального захисту, ведення реєстру справ, формування цифрового архіву тощо	соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області		
5	Проводити «дні відкритих дверей»	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Проведено «дні відкритих дверей»
6	Сприяти налагодженню спілкування та співпраці зі спілками осіб з інвалідністю із сусідніх громад	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	План-заходів
7	Укласти меморандум про співпрацю з обласною організацією Українського товариства глухих для запровадження сервісів онлайн перекладу жестової мови	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2022	Укладено меморандум

Операційна ціль 4.2. Запровадження надання соціальних послуг спільно з іншими громадами				
1	Визначити потенційних партнерів зі спільного надання соціальних послуг та підписати Меморандуми про співпрацю	Покровська міська рада Управління соціального захисту населення Територіальний центр соціального обслуговування	2021-2026	Підписані меморандуми із визначеними партнерами
2	Залучити фінансову підтримку від проєктів та програм міжнародної донорської допомоги для організації надання соціальних послуг спільно з партнерами	Покровська міська рада Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Частка залучених коштів від проєктів та програм міжнародної донорської допомоги
3	Створити бази отримувачів соціальних послуг та профільних спеціалістів	Управління соціального захисту населення покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	2021-2026	Створено відповідну базу
4	Організація та проведення спільних благодійних акцій	Покровська міська рада Донецької області Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області	2021-2026	Кількість спільно проведених заходів

4. МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ПЛАНУ ДІЙ

Моніторинг Плану дій здійснюється робочою групою з питань розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту населення на 2021-2026 роки та відповідного Плану дій на 2021 рік Покровської міської територіальної громади, до складу якої також входять представники громадськості.

Щорічно здійснюється збір інформації щодо відстеження ходу реалізації Плану дій. З метою виявлення відхилень від накреслених заходів та завдань, за результатами моніторингу управління соціального захисту населення Покровської міської ради готує узагальнений звіт та подає його на розгляд сесії.

Моніторинг досягнення основних пріоритетів здійснюється відповідно до таких визначених пріоритетів:

1. Підвищення рівня доступності соціальних послуг.
2. Підвищення спроможності територіальної громади у забезпеченні соціальних потреб.
3. Посилення кадрового потенціалу.

Загальний моніторинг досягнення визначених пріоритетів відбувається на основі моніторингу реалізації кожного з переліку заходів/завдань в рамках відповідного пріоритету.

Моніторинг базується на основі індикаторів (показників) оцінки результативності цілей.

План дій на 2021 рік з реалізації Стратегія розроблена управлінням соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області

Начальник управління

І. Бонзюх

ПОГОДЖЕНА:

Керуючий справами
виконкому ради

А. Жук