



УКРАЇНА  
ПОКРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
РІШЕННЯ

від 14.04.2021 № 131  
м. Покровськ

Про стан роботи зі зверненнями  
громадян за 1 квартал 2021 року

Заслухавши інформацію «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 1 квартал 2021р.», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпоряджень голови облдержадміністрації, міського голови та інших законодавчих актів про роботу зі зверненнями громадян, з метою забезпечення належного рівня виконавської дисципліни щодо якісного та своєчасного виконання звернень громадян, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей, приділення особливої уваги вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, керуючись статтею 20 Закону України від 02.10.1996 № 393/96 ВР «Про звернення громадян» (зі змінами), статтями 38, 59, 73 Закону України від 21.05.1997 № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні» (зі змінами), виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 1 квартал 2021 року» прийняти до відома.
2. Керівникам структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств міста:
  - 2.1. Під час організації роботи зі зверненнями громадян звернути увагу на аналіз актуальних місцевих проблем та потреб мешканців у їх вирішенні.
  - 2.2. Вжити дієвих заходів з недопущення безпідставних багаторазових перенесень термінів виконання звернень громадян.
  - 2.3. Забезпечити безумовне, чітке та в повному обсязі виконання доручень, наданих міським головою та його заступниками за результатами розгляду звернень громадян.
  - 2.4. Забезпечити узагальнення питань, порушених у зверненнях громадян, з якими громадяни звертаються до органів влади вищого рівня, у тому числі повторних та колективних, з метою оперативного реагування на них та попередження надходження у подальшому;

2.5. Забезпечити в роботі зі зверненнями громадян безумовне дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» (зі змінами);

2.6. Обов'язково надавати роз'яснення заявникам щодо порядку оскарження прийнятих рішень з посиланням на норми чинного законодавства.

2.7. За несумлінне відношення до своїх обов'язків притягувати до дисциплінарної відповідальності відповідальних осіб по роботі зі зверненнями громадян.

2.8. Здійснити у разі потреби коригування планів соціально-економічного розвитку, передбачивши в них шляхи вирішення актуальних місцевих проблем та потреб, порушених у зверненнях громадян.

2.9. Припинити практику невиконання власних повноважень та ігнорування актуальних питань місцевого значення, що призводить до виникнення повторних звернень громадян.

2.10. Вжити заходів щодо недопущення зростання надходження звернень громадян до органів влади вищого рівня.

3. Рішення виконкому міської ради від 21.01.2021 № 1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік» зняти з контролю.

4. Координацію роботи щодо виконання цього рішення покласти на відділ з питань діловодства, контролю та роботи зі зверненнями громадян (Борисова), контроль – на керуючого справами виконкому ради Жук А.В.

Міський голова

Р. Требушкін