



УКРАЇНА
ПОКРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

від 16.01.2020 № 2
м. Покровськ

Про стан роботи зі зверненнями
громадян за 2019 рік

Заслухавши інформацію «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови облдержадміністрації, міського голови та інших законодавчих актів про роботу зі зверненнями громадян, з метою забезпечення належного рівня виконавської дисципліни щодо якісного та своєчасного виконання звернень громадян, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей, приділення особливої уваги вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, керуючись статтею 20 Закону України від 02.10.1996 № 393/96 ВР «Про звернення громадян», статтями 38, 59, 73 Закону України від 21.05.1997 № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік» прийняти до відома.
2. Керівникам структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств міста:
 - 2.1. Вжити дієвих заходів з недопущення безпідставних багаторазових перенесень термінів виконання звернень громадян.
 - 2.2. Забезпечити безумовне, чітке та в повному обсязі виконання доручень, наданих міським головою та його заступниками за результатами розгляду звернень громадян.
 - 2.3. Забезпечити оперативний розгляд звернень громадян, у тому числі телефонних та електронних, вирішення порушених питань, обов'язкове запрошення заявників у разі їх бажання приймати участь у розгляді звернень.
 - 2.4. Звернути особливу увагу на пріоритетність належного опрацювання звернень громадян та на особисту відповідальність за виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».
 - 2.5. Підвищити відсоток позитивного виконання порушених питань у зверненнях громадян.

2.6. Систематично розглядати питання виконавської дисципліни про розгляд звернень громадян на апаратних нарадах.

2.7. Переглянути всі звернення, що знаходяться на довгостроковому контролі та вжити необхідні заходи щодо термінового їх виконання.

2.8. Обов'язково надавати роз'яснення заявникам щодо порядку оскарження прийнятих рішень з посиланням на норми чинного законодавства.

2.9. За несумлінне відношення до своїх обов'язків притягувати до дисциплінарної відповідальності відповідальних осіб по роботі зі зверненнями громадян.

3. Рекомендувати Родинській міській та Шевченківській селищній радам розглянути на засіданнях виконкомів питання про стан роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік.

4. Рішення виконкому міської ради від 22.10.2019 № 391 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2019 року» зняти з контролю.

5. Координацію роботи щодо виконання цього рішення покласти на відділ з питань діловодства, контролю та роботи зі зверненнями громадян (Борисова), контроль – на керуючого справами виконкому ради Жук А.В.

В.п.міського голови

І.Сущенко